

ハラスメント社外相談窓口 開設のご案内

株式会社B-GROW

ハラスメント社外相談窓口とは？

ハラスメント社外相談窓口とは、従業員の皆さまのハラスメントに関するご相談を、企業様に代わって受け付ける**一次相談窓口**のことです。

2020年6月1日より施行された「パワハラ防止法」により、具体的な**ハラスメント防止措置を講ずることが全ての企業に義務化**されました。(中小企業は2022年4月1日より適用開始) セクハラやその他のハラスメントも含めて、**相談窓口設置等の対応**が急務と言えます。

社外相談窓口設置のメリット

社内で相談窓口を設置する手間がかからない

社内で相談窓口を設置する際は、窓口担当者の選定や相談に応じるスキル等が必要となるため、準備時間に労力を費やすことになります。

相談者のプライバシーを守ることができる

相談相手が上司や同僚でないため、相談者が情報を開示しやすくなります。

ハラスメント発生のリスクヘッジとなる

社外相談窓口の設置により、ハラスメント発生の抑止力になります。

企業としてのアピールポイントになる

コンプライアンスを重視した働きやすい環境作りに注力する企業として、従業員や新規採用者等に対してのアピールポイントになります。

基本サービスの流れ

(1) 相談受付

相談者から電話またはメールにてご相談を受け付けます。

(2) 相談者へのヒアリング

相談者のご意向に沿ってヒアリングを実施いたします。

(3) 相談内容のフィードバック

企業様に相談報告書等の送付を行い、状況をご報告いたします。

基本サービスのご案内

(1) 認定ハラスメント相談員による相談受付

■ 電話受付

- ・フリーダイヤル専用番号にて受付いたします。
- ・受付時間 【月曜日から金曜日 10:00～15:00】

■ メールフォーム受付

- ・24時間受付いたします。
- ・専用のQRコードを読み取り、「ハラスメントメール相談フォーム」に入力後、送信ください。2営業日以内に折り返しご連絡いたします。

▶ 電話・メールフォーム受付及びヒアリングは、一般財団法人日本ハラスメントカウンセラー協会認定の**認定ハラスメント相談員**が対応いたします。



(2) 相談者へのヒアリング

- 電話またはメールフォーム受付後に、相談者のご意向に沿って認定ハラスメント相談員がヒアリングを実施いたします。

※ 詳細については、P10「その他のお約束事項」をご確認ください。

(3) 相談内容のフィードバック

■ 月に一度のハラスメント相談件数報告書の送付

- 毎月5日(休日の場合は翌営業日)までに、前月分の「ハラスメント相談件数報告書」をメールでお送りします。

■ ハラスメント相談報告書の送付

- 相談者が会社への報告を希望する場合に、「ハラスメント相談報告書」をメールでお送りします。

※ なお、緊急性を伴う場合は早急にご報告させていただきます。

ハラスメント相談件数報告書					
	相談日	相談方法	相談内容	相談員名	状況
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

ハラスメント相談件数報告書

ハラスメント相談報告書	
第 回 相談日付	年 月 日 () : ~ :
相談者	会社名 所属 氏名 雇用形態 正社員・契約社員・パート・派遣社員・退職者・その他() 年齢 歳 連絡先
行為者	氏名 所属 相談者との関係
相談とされる発端	相談とされる発端がいつ(日)で、どのような状況で行われたか等
行為者の発端に対する 相談者の対応等	
相談者の心身の状況	
相談者の意向 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 匿名希望 <input type="checkbox"/> 話し聞いてほしい(内向発露) <input type="checkbox"/> 相談内容を会社に報告してほしい <input type="checkbox"/> 関係者の事情聴取してほしい <input type="checkbox"/> 発端者の発端を止めたい <input type="checkbox"/> 行為者の発端を止めたい <input type="checkbox"/> 行為者を注意・指導してほしい <input type="checkbox"/> 行為者の懲戒処分を求めたい <input type="checkbox"/> その他
相談員による 対応・活用事項	
次回相談予定	年 月 日 () : ~ :
備 考	

ハラスメント相談報告書

オプションサービスのご案内

基本サービス以外にも、以下のオプションサービスもご用意しています。

ハラスメント研修動画の視聴：50,000円（税抜）

ご契約期間中、何度でもご視聴いただくことができます。



サンプル資料①



サンプル資料②

ハラスメント防止研修の実施：50,000円（税抜）

職場におけるハラスメントの防止に向けて、従業員の皆さまを対象に3時間の集合研修を実施いたします。リモートでの研修にも対応しておりますので、ご相談ください。

ハラスメントアンケートの実施： (1,000円×人数) + 報告書作成料100,000円（税抜）

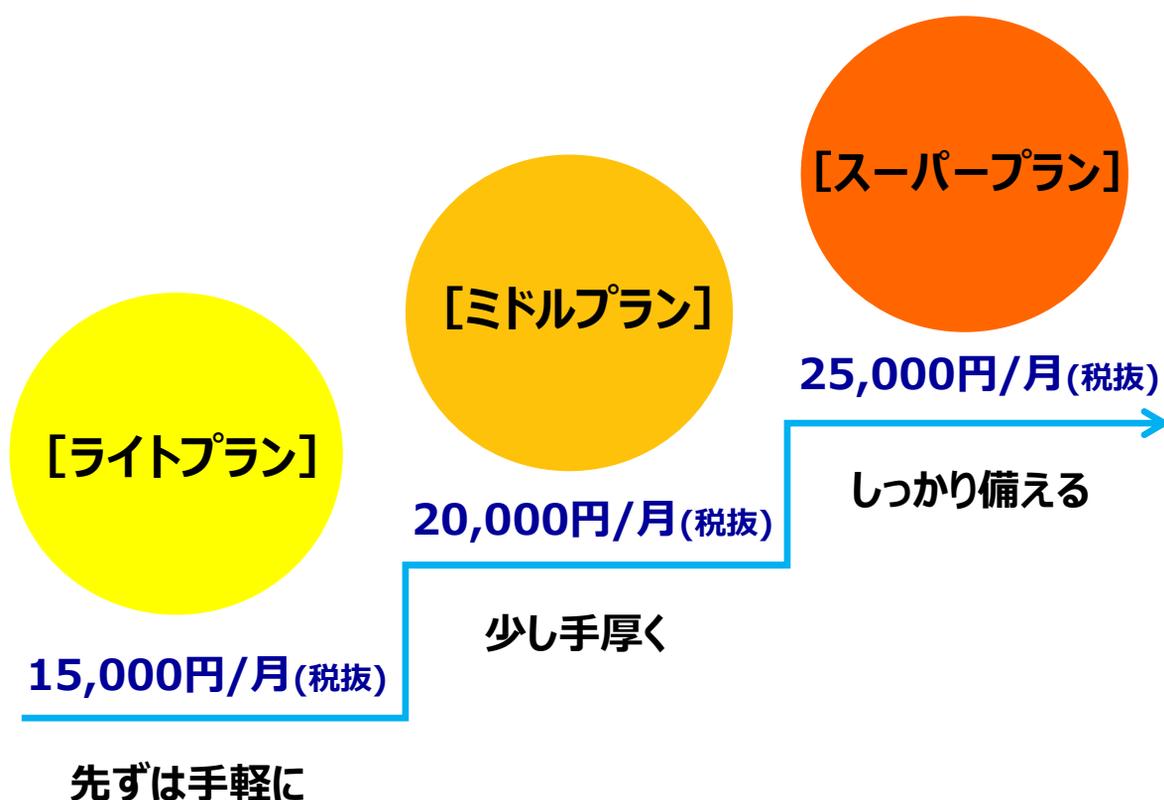
従業員の皆さまへハラスメントアンケート等を実施し、ご報告させていただきます。

働く環境に関するアンケート

ハラスメントに関する実態調査アンケート

ご契約プランについて

- ・以下の3つのご契約プランをご用意しています。
- ・ご契約プランは、**契約日より1年間有効**です。その後は自動更新となります。プラン変更等のご希望がある場合は、**更新日の2ヶ月前まで**にご連絡ください。
- ・以下の3つのプランは、**従業員数が99名まで**の企業様が対象です。従業員数100名以上の場合は、別途お見積りとなりますので、ご相談ください。



ご契約プランのセット内容

・ご契約プランのセット内容は以下のとおりです。

	ライトプラン	ミドルプラン	スーパープラン
月額基本料金 (税抜)	15,000円	20,000円	25,000円
<基本サービス> 相談受付 (電話・メール) 相談者へのヒアリング 相談内容のフィードバック 報告書の作成 月に一度の相談件数報告			
ハラスメント研修動画の視聴	 オプションでお申込み いただけます。	 (ご契約期間中)	 (ご契約期間中)
ハラスメント防止研修の実施	 オプションでお申込み いただけます。	 (1回分)	 (1回分)
ハラスメントアンケートの実施	 オプションでお申込み いただけます。	 オプションでお申込み いただけます。	 (1回分)

ご契約料金シミュレーション

	ライトプラン	ミドルプラン	スーパープラン
<基本サービス> ・ 相談受付 (電話・メール) ・ 相談者への ヒアリング ・ 相談内容の フィードバック ・ 報告書の作成 ・ 月に一度の 相談件数報告	15,000円	20,000円	25,000円
年間のお支払い 合計金額 (税抜)	180,000円	240,000円	300,000円
+ オプションサービスを利用すると…			
ハラスメント 研修動画の視聴	50,000円	※プランに含む	※プランに含む
ハラスメント 防止研修の実施	50,000円 1回実施した場合	※1回分プランに含む	※1回分プランに含む
ハラスメント アンケートの実施	150,000円 従業員数50名の場合	150,000円 従業員数50名の場合	※1回分プランに含む
年間のお支払い 合計金額 (税抜)	430,000円	390,000円	300,000円

ご依頼から開設まで



お電話、またはメールにてお問い合わせください。

☎ 092-405-2769
✉ sora@b-grow.com

ご希望のプランをお伺いし、お見積書を作成いたします。 ※ご契約プラン(P7)を参照

お見積書のご確認後、ご契約書を作成いたします。

ご契約書・ご相談セット(周知ポスター・配布カード)をお送りいたします。

ご契約日よりご利用いただけます。

ご相談内容に応じて適宜ご報告をいたします。毎月5日までに前月分のハラスメント相談件数報告書をメールにてお送りいたします。

毎月月末に請求書をお送りいたします。翌月末日までにお振込みをお願いいたします。

<ご相談セット>



周知ポスター



配布カード

その他のお約束事項

弊社のハラスメント相談窓口は、問題解決に向けて、**相談者のご意向を最優先**いたします。

(1) 相談者が会社への報告を希望しない場合

月に一度の相談件数報告書のみ、ご担当者様へお送りします。

(2) 相談者が匿名で会社への報告を希望する場合

相談者の氏名は公表せずに、相談内容についてご担当者様へご報告いたします。

(3) 相談者が氏名公表に同意し、会社への報告を希望する場合

相談者の同意を得て、当事者の氏名を公表した上で、相談内容についてご担当者様へご報告いたします。

【守秘義務・個人情報の取り扱いについて】

- ・株式会社B-GROOWは、確実な個人情報保護法の実現のため、個人情報保護に関する法律等の関係法令を遵守いたします。
- ・株式会社B-GROOWは、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。相談により知り得た個人情報は守秘義務により厳重に守られます。
- ・株式会社B-GROOWは、個人情報を収集する場合は、利用目的を明確にし、その目的達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な方法により行います。
- ・株式会社B-GROOWは、個人情報への不正侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するために、適正な情報セキュリティ対策を講じます。

お申込み・お問い合わせは・・・

株式会社B-GROOW

担当：久保 京子 ・ 平田 千佳
(認定ハラスメント相談員)

〒813-0017

福岡市東区香椎照葉3-3-1-2825

☎092-405-2769 ✉sora@b-groow.com

資料1 ハラスメントメール相談フォーム【イメージ】

ハラスメントメール相談フォーム

ハラスメントメール相談窓口

本メールフォームにて、相談内容を送信することができます。
相談窓口にご相談いただいたことにより、**人事上不利益な取り扱いを受けることはありませんのでご安心ください。**
相談内容は本人の承諾なく第三者や行為者に開示することはありませんので、ご安心ください。

お名前 ※

相談員からの連絡 ※

電話を希望 メールを希望 どちらでも良い

連絡先 (電話番号もしくはメールアドレス) ※

【相談内容】

いつ頃の出来事ですか？

どこで起きたことですか？

誰が行った行為ですか？

誰が受けた行為ですか？

相談内容 ※

※は必須項目です。

メールを送信する

資料2 ハラスメント相談報告書【イメージ】

ハラスメント相談報告書

第 回 相談日時	年 月 日 () : ~ :	
相談者	会社名 _____ 所属 _____ 氏名 _____ 雇用形態 正社員・契約社員・パート・派遣社員・退職者・その他 () 年齢 歳 連絡先 _____	
行為者	氏名 _____ 所属 _____ 相談者との関係 _____	
問題とされる言動	問題とされる言動が「いつ」「どこで」「どのように」行われたか等	
行為者の言動に対する 相談者の対応等		
相談者の心身の状況		
相談者の意向 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 匿名希望 <input type="checkbox"/> 話を聞いてほしい (報告不要) <input type="checkbox"/> 相談結果を会社に報告してほしい <input type="checkbox"/> 関係者の事情聴取は求めない <input type="checkbox"/> 行為者の言動を止めたい <input type="checkbox"/> 行為者の謝罪を求める <input type="checkbox"/> 行為者との接点をなくしたい <input type="checkbox"/> 行為者を注意・指導してほしい <input type="checkbox"/> 行為者の懲戒処分を求める	<input type="checkbox"/> その他
相談員による 対応・説明事項		
次回相談予定	年 月 日 () : ~ :	
備 考		

ハラスメント相談件数報告書

	相談日	相談方法	相談内容	相談員名	状況
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

B-GROØW

株式会社B-GROOW (ビーグロー)