

From SORA

みなさま、こんにちは。B-GROOW(ビーグロウ)の空でございます。

日に日に秋が深まる季節となりました。私は、日本各地のさまざまな土地を訪れているのですが、あわただしい中でも、目にする景色に四季を感じ、その土地ならではの雰囲気を楽しんでいます。なかでも食は本当にさまざまで、多様性を感じます。和食がユネスコの無形文化遺産として認定されて9年が経ちますが、食文化に限らず、形のないものを大切にすることを大切にしたいものです。

今年も残すところふた月となりました。株式会社B-GROOWは社員一同、みなさまのお役にたてるよう精進を重ねつつ、2022年を最後まで駆け抜けてまいります。

今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。



空直美

■ 経営理念について考える

右肩上がりですべてを伸ばしている会社には、必ずと言っていいほどよい経営理念が存在し、なおかつ社員にも浸透しています。一代で世界的企業を築き上げたパナソニック創業者の松下幸之助も経営理念を非常に大切にしていたといわれ、『企業成功の50%は理念である』という言葉を残しています。今号では経営理念について考えます。

■ 経営理念とは何か

経営理念とは、経営の目的を明確化し、その目的を実現するために、共有すべき価値観(モノの考え方)を明文化したものです。経営者の想いや経営哲学を言語化・可視化しており、企業組織の行動や目標を同じ方向に導くための重要な指針となります。経営理念の定義は広範囲におよび、よく耳にする以下の言葉も経営理念の一種です。

- Vision (目標)
- Mission (使命)
- Value (価値観)
- Way (行動指針)

■ 経営理念はなぜ必要なのか？

経営の判断基準となる

経営理念は「企業の活動方針の基準となる基本的な考え」のことです。困った時、悩んだ時に経営理念に立ち戻ることによって迷うことなく決断し、軌道修正をすることができます。また、多様性が求められる社会において、経営理念が軸となる価値となることで、多様な価値観を許容しつつ全社員の心を同じ方向に向かわせることができます。経営理念は自信と信頼にあふれた正しい企業風土を構築するために大変重要になるといえるでしょう。

企業のブランドイメージに繋がる

経営理念により、何のためにこの会社は存在するのかという会社の存在意義を社外に発信することができます。経営理念が社会に働きかけることにより、信用や信頼が生まれ、企業のブランドイメージにも繋がります。

また、どんな価値観を持った会社なのか、採用の段階で求職者に掲示することができれば、同じ意志を持つ人材を募ることが可能になります。また、入社後の経営理念の浸透もしやすくなります。

安定した事業継続が可能になる

経営者の思想・哲学・夢を言語化もしくは可視化した経営理念として掲げることで、社員に想いが引き継がれ、安定した事業継続が可能になります。経営理念は会社を中長期的に発展させる力になるといえます。

■ 経営理念作成のプロセス

経営理念作成にはさまざまな方法がありますが、今回は社員が参加する作成方法を紹介いたします。

- 1 幹部を含む6~10名のグループを作成(複数)し理念作成に参画する。レクチャーを受け理念の重要性を理解する。
- 2 グループごとに経営理念のキーワードとなる言葉を洗い出す。
- 3 キーワードをもとに2~3か月時間をかけて経営理念の素案を立案する。素案ができたならグループごとに発表、議論を交わす。
- 4 グループごとの経営理念の素案を経営者が一つにまとめる。
- 5 経営者がまとめた経営理念をメンバーにフィードバックし再度議論を交わす。
- 6 経営者による最終決定を行う。
- 7 全社員に対して発表する。

■ おわりに

経営理念はただそこにあるだけでは力を発揮することができません。社員全員が理解し実践できるまでに浸透させることが望ましいと言えます。今後のニューズレターでさらに考察を深めます。

参考図書：日本実業出版社刊『経営理念の教科書』 新 将命著
(文責：コンサルティング事業部 香月 裕美)

OODA (ウーダ) ループについて考える

みなさまはOODA(ウーダ)ループという言葉を知っていますか？今回は非常に変化の激しい現代の意思決定に役立つOODAループについて考察します。

OODAループとは



OODAループはアメリカ空軍のジョン・ボイド大佐が提唱した意思決定プロセスで、「**予定された計画に従順するだけでなく、自らその状況に適応し、迅速に判断し、次のアクションを起こすこと**」が求められた戦時下において活用されました。OODAは、Observe(観察)・Orient(状況判断)・Decide(意思決定)・Act(実行)の頭文字をとったものです。現在ではあらゆる分野に適用できる一般理論となり、ビジネスや政治など様々な分野で導入されています。

- Observe(観察)
- Orient(状況判断)
- Decide(意思決定)
- Act(実行)

OODAループのプロセスと注目される背景

OODAループのプロセスは以下のとおりです。

- Observe** : 観察することによって現状を認識する
- Orient** : 観察結果から、状況判断する
- Decide** : 具体的な方策や手段に関する意思決定を行う
- Act** : 意思決定したことを実行に移す

現代は物事の変化が激しく予測が難しい状況にあるため、「Volatility(変動性)」「Uncertainty(不確実性)」「Complexity(複雑性)」「Ambiguity(曖昧性)」の頭文字をとってVUCAの時代といわれます。OODAループが注目されるのは、素早く決定して行動する思考法であることから、VUCAの時代と相性が良いとされているためです。

OODAループとPDCAサイクルの違いとは

OODAループはPDCAサイクルとよく比較されます。OODAループは**意思決定と実行**のフレームワークであり、「どのように動くのか」という「意思決定」の後に「行動」します。一方、PDCAサイクルは**業務改善**のフレームワークであり「あるべき姿」を定めて「計画」することからスタートします。その後「実行」「評価」「改善」を行います。

また、ループには「間を繰り返す」という意味、サイクルには「状態が変化して最初の状態に戻る」という意味があります。OODAループでは途中で前の段階に戻ること、状況により任意の段階から始めることが想定される一方、PDCAサイクルでは「計画」からスタートし「実行」「評価」「改善」へと続きます。

このように、OODAループとPDCAサイクルは、そもそもの目的が異なります。優劣をつけるのではなく使い分けることが重要です。

おわりに

いかがでしたでしょうか。ビジネスにおいてはOODAループ、PDCAサイクルともに重要なフレームワークです。状況に応じて両方を取り入れていきたいものです。

(文責：コンサルティング事業部 平田 千佳)

株式会社 B-GROOW

Mail sora@b-groow.com

HP <https://www.b-groow.com>

〒813-0017

福岡県福岡市東区香椎照葉3-3-1-2825

TEL 092-405-2769

FAX 092-405-3579

Business manner

One point Lesson

-Vol.5-



みなさまは、ビジネスマナーで迷ったことはないでしょうか。社会人として知っておきたいビジネスマナーの基本をもう一度見直して、明日からの業務に、自信を持って取り組んでまいりましょう。

今回のテーマは【鼻濁音】です。

みなさまは「鼻濁音」という発声方法を聞いたことがありますか。九州や中国、四国地方にお住まいの方は、通常会話の中で使用することがあまりないため、耳慣れない言葉かもしれません。

「鼻濁音」とは、鼻から抜けるように発音するガ行音のことを言います。アナウンサーやナレーターの方の話し方に注目すると、鼻濁音を頻用していることが分かります。普段の会話から「鼻濁音」を意識して話すことで、言葉のとげとげしさが緩和され、やわらかく気品のある印象を与える効果があると言われています。

鼻濁音のポイント

- 濁音の「が・ぎ・ぐ・げ・ご」の前に「ん」を付けます。鼻から抜けるイメージで「**んが・んぎ・んぐ・んげ・んご**」と発音します。
- 言葉の中間と末尾にきたガ行音が鼻濁音になります。言葉の頭にくるガ行音は鼻濁音にはなりません。

(例) りん**ご**・く**ぎ**・こ**げる** (×ガラス・ゴミ)

- 鼻濁音にならない例外もあります。

(例) 擬声語、数字、外来語など。

誰でもすぐにトライすることができるので、ご興味のある方は、ぜひ声に出して練習してみてください。

マナーの本質は、**他者への思いやりの心**です。身に付けたマナーは、きっとみなさまの活躍を後押ししてくれるはずですよ。



(文責：コンサルティング事業部 久保 京子)

編集後記

最近、メタバースという言葉を知ることが増えました。メタバースでは仮想3D空間でアバターと呼ばれる自分自身の分身となるキャラクターを通じて現実世界と同じように意思表示をし、コミュニケーションを取ることができるよう。実店舗と同じようにショッピングを楽しんだり、高額な取引も可能になってきており、医療の分野でもカウンセリングなどで導入されたりと、ゲームの世界を飛び越えビジネスの世界にも浸透しつつあることに驚きます。

(編集担当：香月裕美)