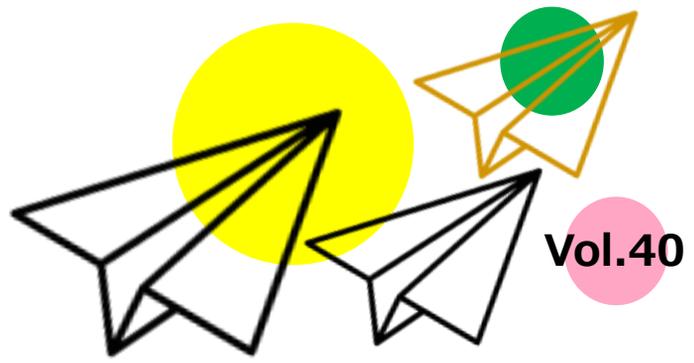


# B-GROOW NewsLetter

Message From SORA



Vol.40

みなさま、こんにちは。B-GROOW(ビーグロー)の空でございます。

2023年も下半期に入りました。7月2日は『一年の折り返しの日』で、この日を境に1年は182日に分けられるそうです。この半年を振り返り、新しい目標を立ててみるのもよいかもしれませんね。未来に明るいイメージを持ちながら、ともに実り多い182日を過ごしてまいりましょう。

ここ数日、全国的に大雨が続いております。雨への備えを万全に、みなさまお気をつけてお過ごしください。



空直美

## ハイコンテキスト文化とローコンテキスト文化 -Part2-

前回のニュースレターでは、「日本人の話が分かりにくい」のは、文化的背景が関係しているためだとお伝えしました。世界一の「ハイコンテキスト文化（言語依存度が低い、つまり言わなくても通じてしまう文化）」にいる日本人は、「言葉で伝える」ことに対してトレーニングを受けてこなかったのです。

今回は、「分かりやすく」話すポイントについて考察します。

### ■ 言語依存度の高まり

ハイコンテキスト文化とはいえ、現在の日本では以前よりも「言葉で伝える」ことの必要性が増しています。これには、価値観の多様化にともなう受け取りかたの違いや、外国人労働者の増加などの要因が関係しています。

### ■ 話し方・伝え方のポイント

「分かりやすく」話す、つまり相手が理解しやすいように話すためには、どうすればよいのでしょうか。ここでは、簡単で取り入れやすいポイントを4つお伝えします。

#### 話し方・伝え方のポイント

1. 結論から話す
2. 簡潔に話す
3. 5W1Hを意識する
4. 長い文は区切る



#### 1. 結論から話す

話す順番は、「結論→原因、過程」とします。結論から話すことで、相手に話の目的を早い段階で伝えることができます。

#### 2. 簡潔に話す

簡潔に話すには、伝える側が伝えたいことの本質を理解し、まとめる必要があります。これには、ロジカルシンキングが役立ちます。

#### 3. 5W1Hを意識する

5W1Hが明確だと話が具体的で分かりやすいものになります。「あれ」「それ」などの指示語は避けるようにします。

#### 4. 長い文は区切る

長い文は区切ることで、何を話しているのか明確になります。一文が長すぎると、伝えたいポイントが不明確になり、そもそも何を話しているか分からないという状況に陥りがちなため注意が必要です。

### ■ 言葉にする際に気をつけたいこと

ところで、みなさまは言葉にすること（＝言語化）について考えたことがあるでしょうか？ 普段何気なく使っている「魅力を伝える」「チームをまとめる」「PDCAを回す」などといった言葉は、厳密には何を指しているのかわからないことに気がつきます。

言葉にする際は、①言葉の定義をする ②示す範囲を定める ③比喩を用いない の3つのポイントを意識し、「言語化できているようでできていない」状態を防ぐ必要があります。

(参考：ダイヤモンド社 木暮太一 著『すごい言語化』)

### ■ おわりに

いかがでしたでしょうか。最近、書籍『すごい言語化』（木暮太一著・ダイヤモンド社）を読み、私自身が普段使っている多くの言葉は「言語化」できていないものだと気づき、ハッとさせられました。人に話をする際には、相手が理解しやすい言葉で、わかりやすい話し方を意識したいものです。

(アソシエイトコンサルタント 平田 千佳)

## 話題のChatGPTについて

最近、ChatGPTが何かと話題に上がっています。実際にご利用になった方も多いのではないのでしょうか。今回はChatGPTについて考えます。

### ■ ChatGPTとは

ChatGPTとは、米国のOpen AI社が開発したAI（人工知能）を利用したチャットサービスです。人間の質問に対してAIがまるで人間であるかのように自然な対話形式で答え、文章の作成や添削、校正、要約などを行います。また、小説の執筆、プログラミング、表計算ソフトでの関数の記述も可能です。

### ■ ChatGPT利用時に注意したいこと

上記のように、ChatGPTは非常に便利ですが、注意が必要な点もあります。

- ChatGPT利用者の倫理観の問題がある。
- ChatGPTへの機密情報の入力や、ChatGPTの情報収集や学習による思わぬ情報漏洩のリスクがある。
- 文章作成時に過去にインターネット上に存在した情報を利用し『事実であること』より『単語の出現頻度・相互関係』を重視するため不正確で信頼性の低い回答を返す可能性がある。
- こちらからの質問の意図を完璧に理解できず、期待と異なる回答をする可能性がある。

利用者が倫理観を持ちChat GPTを悪用しないことや回答を鵜呑みにせず情報の正確性を確かめることが大切になります。また、正しい回答を得られるよう質問力を高めることも必要になりますでしょう。

### ■ おわりに

現在、AIの急速な普及が企業活動や社会を大きく変えようとしています。AIが人間の仕事や役割を奪うとの見方もありますが、一方で様々なビジネスの現場で応用を模索する動きが出ています。新しい技術を『安全に、いかに使いこなすか』という視点が重要になるのではないのでしょうか。

(コンサルティングアシスタント 香月裕美)

## 株式会社 B-GROOW

〒813-0017

福岡県福岡市東区香椎照葉3-3-1-2825

TEL 092-405-2769 FAX 092-405-3579

## 人事労務管理の基礎

-Vol.2-



みなさま、日々の業務お疲れさまです。人事労務に関する耳よりの情報をシリーズでお伝えしてまいります。何か一つでも、明日からの業務にお役立ていただけましたら幸いです。

今回のテーマは【労働条件の明示】についてです。

### ■ 労働条件の明示義務

事業主は、労働者と新たに労働契約を結ぶ際に、労働条件を明示する義務があります。仕事の内容や待遇を明らかに示すことで、労働契約締結後のトラブルを回避するためです。

### ■ 絶対的明示事項と相対的明示事項

明示事項の中には、必ず書面での明示が義務付けられている「絶対的明示事項」と、定めをする際に明示をする「相対的明示事項」があります。書面での明示については、2019年4月より、労働者が希望する場合は、FAX・メール・SNS等を利用することも可能となりました。

### ■ 労働条件明示ルールの改正 -2024年4月1日より-

来年の4月より、労働条件明示ルールが改正されます。新たに以下の項目について、明示が義務化されます。

明示のタイミング	新しく追加される明示事項
全ての労働契約の締結時と有期労働契約の更新時	就業場所・業務の変更の範囲
有期労働契約の締結時と更新時	更新上限の有無と内容
無期転換ルールに基づく無期転換申込権が発生する契約の更新時	無期転換申込機会 無期転換後の労働条件

🔗 詳しくはこちらまで

<https://www.mhlw.go.jp/content/11200000/001080267.pdf>

人事労務の仕事の根幹にあるのは「法令遵守」です。常にアンテナを張り、業務に邁進してまいります。



(チーフコンサルタント・社会保険労務士 久保京子)

## 編集後記

今回とりあげたChatGPTの普及は目覚ましく、就職活動にも活用されているそうです。自分に合ったサポート役・相談役として活用することで、タイムパフォーマンスの向上も期待できそうです。

(編集担当 香月裕美)

Mail [sora@b-grow.com](mailto:sora@b-grow.com)

HP <https://www.b-grow.com>