

# B-GROOW NewsLetter

## Message From SORA

B-GROOW (ビーグロウ) の空でございます。

薫風さわやかな季節を迎えました。新年度の慌ただしさもひと段落した頃でしょうか。先月は新入社員研修で、多くの新入社員のみなさまにお目にかかりました。みなさま、研修開始当初は緊張感と不安でいっぱいの様子でしたが、研修が終わる頃にはすっかり自信に満ちた面持ちに変わっていました。担当者のみなさまも新入社員一人一人を丁寧に気にかけていらっしゃる、職場のみなさまに支えられながら成長していくのだなと感慨深くなりました。これから先の新入社員のみなさまの長い社会人生活を思うと、親心にも似た気持ちになるものです。

新たな仲間とともに、人も企業も成長していけるよう、今月も一步また一步と前進してまいります！

### コンプライアンスの重要性を考える

近年、企業の不祥事が相次ぎ、コンプライアンスの重要性がこれまで以上に注目されています。社内で起きたルール違反がSNS等で拡散されることで、企業全体の信用を揺るがす事態へと発展するケースも少なくありません。こういった事例は決して特別なものではなく、私たちの身近でも起こり得るリスクとして捉える必要があります。今回は、コンプライアンスの重要性について考察します。

#### ■ コンプライアンスとは

コンプライアンスとは、本来は「法令遵守」を意味しますが、近年はその枠を超えた広い概念として捉えられるようになってきました。法律を守ることに加えて、企業としての良識に基づいた行動、さらに社会から求められる倫理観まで含めて考えることが求められているためです。

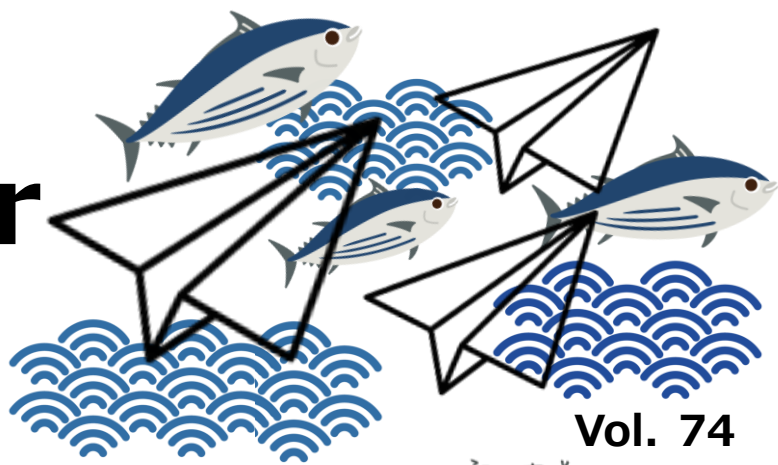
日本では、「コンプライアンス＝法令遵守」と理解されることが多いですが、先進諸国では法令遵守は企業として最低限の責務であり、「倫理観」を礎にして企業経営を行うことが潮流となっています。



#### ■ 主なコンプライアンス違反

以下は、企業における主なコンプライアンス違反です。

- ・ 法令違反
- ・ 個人情報漏洩
- ・ ハラスメント行為
- ・ 機密情報の持ち出し
- ・ 不正会計、虚偽報告
- ・ SNS等の不適切利用
- ・ 贈収賄、利益供与
- ・ 反社会的勢力との関係 等



Vol. 74

空直美



#### ■ コンプライアンス違反が与える影響

コンプライアンス違反が企業に与える影響は大きく、時には企業の存続に関わる事態に発展することがあります。帝国データバンクの調査によると、コンプライアンス違反を原因とする倒産は、ここ数年は年間**300件前後**で推移しています。

また、コンプライアンス違反で特に深刻なのは「信用の失墜」です。不祥事が報じられると企業価値の低下や顧客離れにつながる恐れがあります。社内では、従業員の士気低下や離職に繋がる可能性もあります。こうしたリスクを考えると、日頃から企業全体でコンプライアンス意識を持つ行動が求められます。

#### ■ 求められるコンプライアンス体制とは

企業には、以下のようなコンプライアンス体制が求められます。

##### 1. 明確なルールづくりと周知

法令や社内規程を整理し、従業員が理解しやすい形で示すことが基本です。曖昧なルールは誤解や不正の温床となります。

##### 2. 研修・教育の定期的実施

コンプライアンス研修や事例共有等を定期的実施することで、コンプライアンス意識を維持・向上させることにつながります。

##### 3. 相談しやすい環境づくり

相談窓口の整備や、相談しやすい社内の雰囲気を整えておくことも重要です。また、内部通報制度の整備も効果的です。

#### ■ おわりに

コンプライアンスは守るべきルールであると同時に、企業の信頼を築くための「行動指針」と言えます。企業への信頼は、従業員一人ひとりがコンプライアンスの意義を理解し、日々の業務の中で実践することで支えられるのです。

(チーフコンサルタント・社会保険労務士 久保京子)



## ベテラン社員が組織に与える影響とは

「あの人が変化の足を引っ張っている！」「あの人がいないと仕事が回らない！」どちらも、ベテラン社員に対して仕事の現場でよく聞かれる声です。今回はベテラン社員の与える影響と、今日から活かせる関わり方について考察します。

### ベテラン社員の与える影響は大きい

組織の中でベテラン社員は大きな影響力を持ちます。長年の経験から得た知識・人脉・判断力などは組織の財産である一方、振る舞い方一つで周囲の空気を大きく左右します。

#### 【プラスの影響の例】

- メンバーの意見に真剣に耳を傾ける
- 長年の経験、知識、顧客や取引先との信頼関係を活かす
- 自分の経験を失敗談も含め周りに話す
- ➔メンバーは安心してアイデアを出し、動くことができる

#### 【生じやすい課題の例】

- 変化への抵抗、これまでの経験を押し付ける
- 若手への過干渉、威圧的な態度
- 知識やスキルの属人化
- ➔メンバーを委縮させ、発言や挑戦を避けるマインドを形成

注目したいのは、ベテラン社員が周囲に与える心理的な影響の大きさです。日常的な小さな言動の積み重ねが「職場のリアルな空気感」として周囲に伝わります。心理的安全性の観点からも重要です。

### ベテラン社員との関わり方

マネージャーやリーダーは、まずベテラン社員の影響力の大きさを認識する必要があります。影響が大きいからこそ、「放置してよい存在にしないこと」が組織風土をつくるうえで欠かせない視点です。良い影響を与えているベテラン社員には感謝を伝え、委縮を生んでいる場合は毅然と向き合うことが必要です。威圧的な言動を黙認することなどがあってはなりません。重要なのは、組織上の役割を認識しながら、お互いが相手への敬意を忘れないことです。実践できる工夫として以下のようなものが挙げられます。

1. 経験を活かせる舞台を意識的に設ける
2. 対話と承認を大切にす
3. 知識移転を業務にし、知識・経験の継承を仕組み化する

### おわりに

いかがでしたでしょうか。ベテラン社員がよい影響を与えている組織は若手が伸び伸びしていると感ずます。様々な立場の人達がお互いを尊重する組織をつくりたいものです。

(アソシエイトコンサルタント 平田 千佳)

## 株式会社 B-GROOW

〒813-0017

福岡県福岡市東区香椎照葉3-3-1-2825

TEL 092-405-2769 FAX 092-405-3579

## 新入社員研修のご報告

2026年4月2日(木)～3日(金)に  
B-GROOWビジネスカレッジ「新入社員研修」を実施いたしました。



### DAY 1

#### 意識改革・経営知識取得編

1. 社会人とは？学生との違いは？
2. 経営と組織
3. 経営を疑似体験してみよう



### DAY 2

#### ビジネスマナー編

1. ビジネスマナーの基礎
2. 敬語をマスターしましょう
3. ビジネス電話の基本と応用
4. 訪問のビジネスマナー
5. 接客サービスのマナー
6. 実際の職場場面でのマナー

研修には13名様にご参加いただきました。受講生の皆さまはコミュニケーション力が高く、グループワークやペアワークでも活発に意見交換をされていました。



研修スタート！緊張感が漂います。



ビジネスゲームではそれぞれの戦略でプレイします。利益がでますよう！



さまざまなお辞儀があることを学びます。



いざ、名刺交換！

『ビジネスゲーム研修 ビズストーム®』では、ゲームを楽しみながら**経営の疑似体験**をしていただきました。「利益の構造についてやマーケティングの基礎知識について詳しく知ることができました。」「どうやったら会社に貢献できるかをもっと考えて行動しようと思いました。」「人材投資に見合うだけの働きをしっかりとしていきたいと感じた。」といった声をいただいております。また、現場を意識したビジネスマナーやコミュニケーションを学び、新社会人として自信をつけていただきました。

受講生の皆さまの今後のご活躍を心よりお祈りしております！

(コンサルタントアシスタント 香月裕美)

## 編集後記

「目には青葉 山ほととぎす 初鯉」という句をご存じでしょうか。江戸時代、初鯉は人々の憧れの食材で、値段も高く（1尾がなんと現代の数十万円！）贅沢品だったとか。それでも惜しみなくお金を使い、初物を食す見栄と豪快さが江戸っ子の粋とされていたそうです。初夏の江戸の風情と粋に思いを馳せながら、みずみずしい季節を満喫したいものですね。

(編集担当 香月 裕美)

Mail [sora@b-grow.com](mailto:sora@b-grow.com)

HP <https://www.b-grow.com>